

# 「105 年電子治理策略管理訓練課程」

## 訓練計畫

報名期間：即日起至 105 年 6 月 1 日

訓練期間：105 年 06 月 16 日至 105 年 08 月 12 日

訓練地點：公務人力發展中心福華國際文教會館  
(臺北市大安區新生南路三段30號)

\*本訓練課程為免費報名，費用由國家發展委員會補助

主辦單位：電子治理研究中心

指導單位：國家發展委員會、國立政治大學



## 壹、課程簡介及報名方式

面對數位科技潮流趨勢發展與轉變，政府如何善用資通訊科技策略規劃並管理發展電子化政府為民服務，進而落實良善治理？如何透過開放資料(Open Data)並能善用巨量資料(Big Data)加值服務，進一步創造公共價值？因應行動裝置快速成長，透過雲端應用，政府可以提供哪些行動化便民服務，以開創G2G、G2B、G2C三贏的局面？

電子治理研究中心(TEG)開辦第4期「電子治理策略管理訓練課程」，訓練期程自105年06月16日至08月12日，為期5週共10天。以數位行政與治理等學理課程為基礎，搭配資訊應用趨勢矚目議題，以「**電子治理與公共價值**」、「**網路行為與國際趨勢**」、「**虛實整合與公民參與**」、「**資料治理與政策行銷**」、「**標竿學習與成果發表**」5大主題，安排學理課程、專題演講、實務座談及工作坊等，兼顧理論與實務，邀請資通訊領域的產官學界專家，分享電子治理未來趨勢，以及資通訊科技創新應用的經驗，並安排參訪活動，實地瞭解體驗相關應用。

此課程訓練將促進相關業務職能提升，透過電子治理政策及電子化政府創新服務等理論及實務個案學習，使中高階主管及具有發展潛力之儲備主管，增進電子治理相關政策及服務創新管理能量，進而提升我國電子化政府的競爭力。

### 一、授課期間與地點：

(一) 105年06月16日至105年08月12日。

上課時間：9:00-17:00 共5週(每週四、五)，共計10天(每週課程時間表請詳見後)。

(二) 地點：行政院人事行政總處公務人力發展中心，101、204、103教室。

## 二、 招訓對象及學習認證

- (一) 主要對象為政府機關(構)承辦電子治理相關業務同仁或主管，具有學士學位，且工作資歷 8 年或薦任八職等(含相當)以上現職公務人員。
- (二) 上述政府機構中之立法院、司法院、考試院、監察院、國立研究機構及公營事業機構，訓練人數以 4 人為原則。
- (三) 若報名人數超出預定招訓人數，將依以職等、是否擔任主管職務、機關推薦及具發展潛力等條件綜合遴選錄取。
- (四) 本課程參訓方式分為三種：5 週 10 天「全程受訓」、2 週 4 天「單梯受訓」以及「1 日國際趨勢研析」，提供參訓彈性，請依可配合參訓時間報名，招訓說明如下：
  - 1. 全程受訓：預定招訓 30 位學員，備取 5 位，五週訓練期滿給予公務人員學習時數最少 54 小時，並獲頒結業證書，且可獲得政大社會科學院行政管理碩士學程 (Master for Eminent Public Administrators, MEPA) 學分認證(3 學分)，結業學員未來就讀政治大學該學程時可申請學分抵免。
  - 2. 單梯受訓：第 1、2 週及 3、4 週各 1 梯次，共計 2 梯次，每梯次預定招訓 6 位，備取 3 位，受訓學員依實際訓練時數獲得公務人員學習時數，完成雙週 4 天受訓者授予該週主題受訓證書。
  - 3. 1 日國際趨勢研析：預定招訓 10 位學員，備取 5 位，參加 7 月 1 日舉辦之 WIP 國際研討會，受訓學員依實際訓練時數獲得公務人員學習時數，不授予受訓證書。(WIP 國際研討會僅開放第一天報名，其餘時段為閉門會議，相關資訊請參考網址：<http://www.teg.org.tw/WIP/index.html>)

## 三、 研習方式：

- (一) 本課程每週安排主題教授，課程內容以資訊治理策略規劃、應用實務、標竿學習為核心，規劃 5 大主題課程，課程規劃內容及授課講師如

後。

- (二) 參加本訓練課程人員於研習期間，可依公務人員請假規則規定給予公假，如因特殊事故無法參加研習時，需事先告知請假(上網填寫假單)，並為避免浪費訓練資源，請各機關儘可能遴選人員遞補。

#### 四、 報名資訊：

- (一) 本訓練課程採線上報名，請於即日起至 105 年 6 月 1 日前，請由機關推薦並請各機關聯絡人(政府機關資訊人員職能資訊教育訓練機關聯絡人)代為上網(<https://training.ndc.gov.tw>)報名，錄取名單將於 105 年 6 月 3 日公告於電子治理研究中心網站(<http://www.teg.org.tw>)並以 e-mail 通知錄取人員。
- (二) 本課程費用全額由國家發展委員會補助，為免費報名，以不供膳宿方式辦理，遠道者建議住宿：公務人力發展中心福華國際文教會館(訂房專線：02-7712-2323#2026；地址：台北市大安區新生南路三段 30 號)。
- (三) 聯絡窗口：電子治理研究中心 陳專員  
(02)2939-3091 轉 69335、69336，E-Mail: [tegrdec@gmail.com](mailto:tegrdec@gmail.com)

#### 五、 教材與講義：

由各主題授課老師提供課程講義，參考書目：《電子治理：理論與實務的臺灣經驗》(五南出版)、電子治理研究中心歷年研究報告(可上網上載全文<http://www.teg.org.tw>)。

#### 六、 學習活動及訓練成果分享：

授課講師將以三個面向進行學習成果評分，包括課堂及數位平台參與40%、學習報告40%、參與及缺課情形20%。

- (一) 運用 Google 線上論壇為本研習課程專屬空間(學員請申請 Google 信箱以便登入參與)，提供全程數位學習內容，結合線上及實體混成學

習，各主題講義將上傳至學習平臺。

- (二)課程及數位平台參與(40%)：將觀察上課中詢答次數及參與討論之表現，並鼓勵非上課時間進行線上討論，視學員實際參與程度進行評分。
- (三)學習成果報告(40%)：以提案進度報告及結業報告評分，學員共分為6組，每組選定1個主題針對特定個案撰寫分析報告（主題方向參考如後），於研習過程中主動與該主題講師保持互動討論，並於訓練課程最後一週（105年08月12日13:30-17:00）搭配投影片以口頭簡報發表成果，每組簡報及答詢討論時間預定10-15分鐘。
- (四)出席缺勤(20%)：依每週出席狀況給予評分，若因公請假無法參訓者，需請派員代表參訓。

## 貳、課程主題

### 一、各週主題/課程內容說明

週/日期	各週主題/課程內容	說明
第一週 06/16-06/17	<b>電子治理與公共價值</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IT 管理與策略思考</li> <li>- 電子化政府邁向電子治理</li> <li>- 數位國情發展與前瞻政策</li> </ul>	瞭解我國電子化政府發展歷程及數位國情概況，以解析政府規劃電子治理政策的方向及趨勢。
第二週 06/30-07/01	<b>網路行為與國際趨勢</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 開放資料國際趨勢與授權實務</li> <li>- 網路政策行銷</li> <li>- 世界網路計畫</li> </ul>	瞭解政府資料如巨量資料、開放資料等治理模式，與世界各國網路相關議題趨勢，如線上交易、網路成癮、世界各國上網習慣等議題。
第三週 07/14-07/15	<b>虛實整合與公民參與</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 網路社群媒體與公共諮詢和政策行銷</li> <li>- 公民參與</li> </ul>	瞭解網路與新媒體時代公民參與之概念、規劃設計及運用工具簡介，提升辦理線上公聽會或聽證會之作業能力。
第四週 07/28-07/29	<b>資料治理與政策行銷</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 網路民意探勘</li> <li>- 資料視覺化</li> <li>- 開創資訊治理職能</li> </ul>	因應資通訊科技快速演進之全球化與互動參與行為等革新，以資料與行銷方式與民眾溝通，創造公共價值，提升行政效能及創新便民服務，可有助於持續優化電子化政府效能與品質。
第五週 08/11-08/12	<b>標竿學習與成果發表</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 標竿企業參訪</li> <li>- 學習成果發表</li> </ul>	



## 二、每週課程及時程規劃表

項目	日期	時間	規劃內容	講師名單
電子治理與公共價值	06/16(四)	9:30-10:00	報到	
		10:00-10:15	開幕	國家發展委員會 副主任委員 國家發展委員會資訊管理處 簡宏偉 處長 政治大學公共行政系 朱斌好 教授
		10:15-12:00	電子治理前瞻趨勢概論、國際評比與課程說明	政治大學公共行政系 朱斌好 教授/ 電子治理研究中心 曾憲立 助理研究員
		13:30-14:30	學員自我介紹	
		14:40-15:30	數位國情發展與調查	淡江大學公共行政系 李仲彬 副教授
		15:45-17:00	E 政府與新科技趨勢	政治大學資訊科學系 陳恭 教授
		06/17(五)	09:00-10:00	資料視覺化
	10:00-11:00		第五階段電子化政府藍圖	國家發展委員會資訊管理處 簡宏偉 處長
	11:20-12:20		小組討論	分組助理講師
	13:30-15:00		電子化政府資訊應用服務	財政部財政資料中心 蘇俊榮 主任
	15:20-17:00		世界網路計畫調查結果	政治大學公共行政系 黃東益 教授
網路行為與國際趨勢	06/30(四)	09:00-10:30	政府資料開放發展探討	臺灣大學圖書資訊學系 楊東謀 助理教授
		10:45-12:15	小組討論	分組助理講師
		13:30-15:00	網路資安	臺灣科技大學資工所 李漢銘 教授
		15:20-17:00	雲端巨量資料分析與政府決策	臺灣金融科技股份有限公司 王可言 Founder, Chairman & CEO (邀約中)
	07/01(五)	09:00-12:00	WIP 國際研討會	WIP 國際研討會相關資訊請參考網址： <a href="http://www.teg.org.tw/WIP/index.html">http://www.teg.org.tw/WIP/index.html</a>
		13:30-17:00	WIP 國際研討會	
虛實整合與公	07/14(四)	09:00-12:00	網路社群媒體與公共諮詢和政策行銷	唐鳳 蘋果公司計算語言學顧問、牛津大學、出版社詞典編纂顧問、 Socialtext 公司、互動空間設計顧問 顧問 羅佩琪
		13:30-17:00		
	07/15(五)	09:00-12:00	線上公聽會或聽證會實作	
		13:30-17:00		



項目	日期	時間	規劃內容	講師名單
民參與				病後人生一站式服務網站長 呂家華 台灣青年公民論壇理事
資料治理與政策行銷	07/28(四)	09:00-10:30	巨量資料與政府政策	空中大學公共行政系 廖洲棚 助理教授
		10:45-12:15	小組討論	分組助理講師
		13:30-15:00	創意資料科學家的養成之路	DSP 智庫驅動 劉嘉凱 執行長
		15:20-17:00		
	07/29(五)	09:00-10:30	創意資料科學家的養成之路	國立政治大學公共行政學系 陳敦源 教授
		10:45-12:15	網路民意探勘	意藍科技公司 楊立偉 博士
		13:30-17:00	[工作坊] 網路民意探勘	意藍科技公司 楊立偉博士與意藍團隊
標竿學習與成果發表	08/11(四)	09:00-12:00	標竿學習/參訪交流	LINE
		13:30-17:00	標竿學習/參訪交流	和沛科技 (暫定) 翟本喬 博士
	08/12(五)	09:00-12:00	最後討論	分組助理講師
		13:30-17:00	成果報告/結業式	國家發展委員會 副主任委員 國家發展委員會資訊管理處 簡宏偉 處長 政治大學公共行政系 朱斌好 教授

\*主辦單位保留修改課程之權力，最後完整版課程以電子治理研究中心公告為準。

## 參、授課講師

註：各主題講座及分享實務經驗之產官學界專家學者陸續邀請確認中，將於報名網站定期更新。

電子治理前瞻趨勢概論		
	朱斌妤 教授 政治大學公共行政學系 電子治理研究中心主任	《專長》 科技政策與管理、數位治理、 決策分析、衝突管理
數位國情發展與調查		
	李仲彬 副教授 淡江大學公共行政系主任 電子治理研究中心研究員	《專長》 政策創新與擴散、電子治理、民 主行政、調查研究與量化資料分 析
世界網路計畫調查結果		
	黃東益 教授 政治大學公共行政學系 電子治理研究中心副主任	《專長》 政治學、公共政策、民意調查、 比較政治
第五階段電子化政府藍圖		
	簡宏偉 處長 國家發展委員會資訊管理處	《專長》 平行處理及程式設計、演算法、 物件導向、資訊安全管理
電子發票推展相關		
	蘇俊榮 主任 財政資訊中心	《專長》 財稅、電子發票、資訊管理
E 政府與新科技趨勢		
	陳恭 教授 政治大學資訊科學系 電子治理研究中心研究員	《專長》 程式語言、軟體設計方法、社群 媒體資料分析

政府資料開放發展探討		
	楊東謀 助理教授 臺大圖書資訊學系	《專長》 電子化政府、資訊政策、資訊系統管理、資訊、通訊與科技能力之發展、數位落差
政府資料開放隱私法規與調適		
	陳曉慧 副教授 台灣科技大學科技管理研究所	《專長》 科技與法律、智慧財產權與科技創新、智慧財產權與行銷策略、技術移轉與授權
有效溝通創造公共價值		
	陳敦源 教授 政治大學公共行政學系 電子治理研究中心研究員	《專長》 數位治理、民主治理、制度研究、健康政策、政策分析與管理
虛實整合與公民參與		
	羅佩琪 病後人生一站式服務網站長 現服務於衛生福利部	《專長》 病後資訊傳播
	唐鳳 蘋果公司計算語言學顧問、 牛津大學出版社詞典編纂顧問、 Socialtext 公司互動空間設計顧問	《專長》 程式語言學、計算語言學、人際互動設計
	張維志 Open Data Tw 計畫負責人	《專長》 開放資料政策、網站與行動網頁
	呂家華 臺灣青年公民論壇協會理事	《專長》 審議民主、處理有多方利害關係人的實體會議

## 創意資料科學家的養成之路



陳昇璋 博士  
台灣資料科學愛好者年會發起人、中央研究院資訊科學研究所研究員

《專長》  
使用者滿意度、多媒體系統、社群計算及計算社會學

## 開放資料的挑戰與機會



劉嘉凱  
DSP 智庫驅動執行長

《專長》  
企業管理、資料分析

## 巨量資料與政府政策



蕭乃沂 副教授  
政治大學公共行政學系  
電子治理研究中心副主任

《專長》  
政府資訊管理、數位治理、政策模擬分析、動態決策理論

## [工作坊] 網路民意探勘



楊立偉 博士  
臺灣大學工商管理系暨商學研究所兼任助理教授  
意藍資訊股份有限公司董事總經理

《專長》  
巨量資料分析、資訊科技與數位行銷、知識工程、搜尋引擎

## 肆、其他資訊

**交通方式：**敬請搭乘大眾交通運輸前往，詳細資訊請參考：  
<https://www.hrd.gov.tw/content/about/about04.aspx>。



## 105 年電子治理策略管理訓練課程

### 機關單位推薦函

被推薦者姓名			
服務機關		職稱	
通訊地址			
聯絡電話	(公)		(手機)
電子信箱			
推薦者姓名			
服務機關		職稱	
通訊地址			
聯絡電話	(公)		(手機)
電子信箱			
推薦事由			
推薦者簽章			
推薦事由欄不敷填寫時，可接續下頁接寫。			

\*填妥後 e-mail 至 [tegrdec@gmail.com](mailto:tegrdec@gmail.com) 免備文，